



Términos y condiciones del servicio de Servidores Virtuales

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") tienen carácter vinculante y obligatorio. Los mismos son aplicados a la utilización de los servicios de Servidores Virtuales Privados de FiberCorp (en adelante los "Servicios") ofrecidos o puestos a disposición de los

Clientes por TELECOM ARGENTINA S.A. a través de su marca "FiberCorp", con domicilio en Alicia Moro de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante la "Empresa"), a través del sitio de Internet www.fibercorp.com.ar (en adelante el "Sitio").

1.2 La utilización de los Servicios por parte del Cliente (en adelante el "Cliente") implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo en que el Cliente utilice los Servicios y demás información suministrada en el Sitio.

1.3 La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida al Anexo de Acuerdo de Nivel de Servicio (en adelante "SLA") que oportunamente el Cliente deberá suscribir junto con la Solicitud de cada uno de los Servicios que contrate.

1.4 La Empresa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones en forma previa a los Clientes con treinta (30) días de anticipación. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de la última versión actualizada y vigente en www.fibercorp.com.ar.

2. SOLICITUD DE SERVICIOS

2.1 Los Servicios deberán ser solicitados formalmente a la Empresa, es decir que solo podrán ser utilizados por aquellos Clientes que soliciten su alta a la Empresa en alguno de sus versiones disponibles y suscriban la Solicitud de Servicio para cada uno de ellos y su respectivo SLA.

2.2 El Cliente deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar.

2.3 Junto con el alta como Cliente se le proporcionará una contraseña para poder hacer uso del portal de FiberCorp; por tanto una vez finalizado el procedimiento de alta, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña que recibe para acceder al portal. En consecuencia, el Cliente será responsable por el acceso al portal y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de

cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

2.4 En virtud de lo expuesto anteriormente, el Cliente se obliga a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea razonablemente requerida por la Empresa. Asimismo, la Empresa no será responsable por cualquier pérdida incurrida por el Usuario como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero, haya sucedido esto con o sin el conocimiento del Cliente. Sin embargo, el Cliente será responsable por cualquier pérdida incurrida por la Empresa o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero.

2.5 La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente los Servicios de aquellos Clientes que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.

3. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL CLIENTE

3.1 El Cliente se compromete a utilizar los Servicios de conformidad a la ley aplicable, estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El Cliente se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de la Empresa, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de la Empresa, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

3.2 En especial, el Cliente se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos:

- a. Utilizar los Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; , o violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estatales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/ o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).
- b. Violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Servicios, redes o cuentas de Usuarios, y/o administradores y/o responsables de los Servicios; esto

incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al Cliente, intentar ingresar a los Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de la Empresa, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de Internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente uno o más Servicios (overflow o similar), efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre Internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Cliente en cualquier punto de Internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/ o de los Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por la Empresa o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Servicios, y de Internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Cliente y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización de los Servicios, que no estén expresamente autorizados por la Empresa en éstos Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que la Empresa y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.

- c. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, total o parcialmente el Servicio y/o su contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa.

4. CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

4.1 Las partes reconocen que el FiberCorp es el único titular y propietario del Datacenter desde el cual se genera la conexión al Servicio.

4.2 El Cliente utilizará y aprovechará el Servicio, siguiendo las reglas del buen arte en la materia y sin causar inconvenientes al sistema de FiberCorp.

4.3 FiberCorp podrá proveer una conexión a Internet en forma independiente, previo acuerdo de las condiciones técnicas y comerciales.

4.4 El Cliente deberá instruir adecuadamente a sus empleados y a los terceros relacionados con los sistemas instalados sobre la correcta operación y aplicación, siendo plenamente responsable por los daños y perjuicios que fueren ocasionados en los sistemas, redes y en el Servicio de FiberCorp.

4.5 El Cliente no podrá, sin el previo y expreso consentimiento de FiberCorp, realizar cualquier tipo de alteración, cambio y/o modificación en el diseño, operación o funcionamiento del Servicio que directa o indirectamente, pudieran afectar el normal funcionamiento de las redes, sistemas y servicios prestados por FiberCorp.

- 4.6** El Cliente reconoce que el Servicio está conectado al Datacenter que es propiedad de TELECOM ARGENTINA.
- 4.7** La gestión, mantención y actualización, del sistema operativo instalado en el servidor virtual estará a cargo del Cliente.
- 4.8** La instalación y gestión, mantención y actualización, de las aplicaciones propias del usuario que hayan sido instaladas en el Servidor Virtual, así como de los contenidos habilitados en el mismo, estarán a cargo del Cliente.
- 4.9** La integridad, inconsistencia y/o pérdida de datos que puedan ocasionar debido a fallas que involucren una mala gestión, mantención y/o actualización del OS o las aplicaciones de usuario, estarán a cargo del Cliente.
- 4.10** La integridad, inconsistencia y/o pérdida de datos que puedan ocasionar debido a fallas que involucren una mala utilización de los recursos del servidor virtual contratados por el usuario a FiberCorp, estarán a cargo del Cliente.
- 4.11** Las fallas en el servicio ocasionadas por inconvenientes en la conectividad derivados de la intervención del cliente o terceros.
- 4.12** La seguridad del servidor virtual, tanto de la información que el cliente posee como de sus aplicaciones, ya que FiberCorp no controla ni garantiza la ausencia de malwares, en la información alojada en el equipamiento ni en la información que circule por la red Internet, que puedan producir alteraciones en el sistema informático o en los documentos electrónicos, archivos y directorio de archivos almacenadas en el sistema informático del cliente o de sus usuarios. Por lo tanto es absoluta responsabilidad del cliente aplicar y gestionar los métodos de seguridad que crea correspondiente dentro de su servidor virtual.
- 4.13** Mantener copias de seguridad de la información contenida en el servidor virtual, a no ser que el cliente haya contratado el servicio de Backup Avanzado, por lo que el régimen de Backup se realizará acorde a lo establecido para este servicio.
- 4.14** La pérdida de información producto de la reinstalación del Sistema Operativo o restauración del Servidor Virtual. Por lo que es exclusiva responsabilidad del Cliente salvaguardar su propia información, así como también la posterior restitución de la misma y de la configuración de sus aplicaciones.
- 4.15** El buen uso del Servicio estará a cargo del Cliente, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente a través de FiberCorp. El cliente respetará las normas de seguridad y funcionamiento establecidas actualmente por FiberCorp y las que ésta emita en el futuro a su sólo criterio.
- 4.16** Será responsable el Cliente por la totalidad de la información transmitida o recibida en virtud de o en ocasión de la utilización o aprovechamiento del Servicio por el cliente o por terceros.

4.17 Será responsable el Cliente por los daños y perjuicios de toda clase, frente a FiberCorp y frente a terceros, que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo indemnizar y mantener indemne a FiberCorp ante cualquier reclamo de pago que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 FiberCorp no asumirá responsabilidad alguna por eventuales fallas del Equipamiento propiedad del Cliente. El mantenimiento y conservación del Equipamiento y de su soporte informático para un uso eficiente del Servicio, estará a cargo del Cliente, quien será responsable del rendimiento del mismo, liberando expresamente de dicha obligación a FiberCorp.

5.2 El Cliente será responsable del buen uso del Servicio y de la conexión al Equipamiento, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente a través de FiberCorp, incluyendo la congestión intencionada de enlaces o sistemas, y de acuerdo con las normas contenidas en el presente documento. El Cliente respetará las normas de seguridad y funcionamiento establecidas actualmente por FiberCorp y las que ésta emita en el futuro a su sólo criterio. Asimismo el Cliente deberá acatar e instrumentar todas las instrucciones específicas y sugerencias de correctivos que efectúe FiberCorp ante eventuales desvíos normativos u operativos.

5.3 FiberCorp no tendrá ninguna responsabilidad relativa a la información transmitida o recibida en virtud de o en ocasión de la utilización o aprovechamiento del Servicio por el Cliente o por terceros.

5.4 FiberCorp y el Cliente serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.

5.5 FiberCorp no será responsable, ni expresa ni implícitamente, de la adecuación que el Servicio proporcione a las necesidades reales del Cliente. Su inadecuación no podrá ser causa de resolución de este acuerdo, ni de reclamos de pagos o restricción de las obligaciones contraídas con FiberCorp o por el Cliente en virtud de la presente.

5.6 La responsabilidad por cualquier contenido o uso de la información que se transfiera a través del Servicio es exclusiva del Cliente.

5.7 Queda expresamente prohibida la transmisión de información que atente contra los derechos de terceros, la moral o la legislación vigente de todos y cada uno de los países que atraviese.

5.8 FiberCorp no controla ni garantiza la ausencia de virus en la información que circule por la red local pública o privada a través del Equipamiento, que puedan producir alteraciones en el sistema informático o en los documentos electrónicos, archivos y directorio de archivos almacenadas en el sistema informático del Cliente o de sus usuarios. Por lo tanto, FiberCorp no tendrá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan ocasionarse por tales motivos.

5.9 El Cliente se compromete, asegura y garantiza que va a cumplir con todas las normas, regulaciones y costumbres relacionadas con el uso del Servicio.

5.10 Ni FiberCorp ni sus subsidiarias, directores, empleados, agentes y subcontratistas garantizan los resultados o el óptimo uso para los fines privados del Cliente a través del Servicio objeto de este acuerdo. El Cliente es responsable de evaluar sus propias necesidades de sistemas, tecnología y transmisión de red y los resultados obtenidos. El uso de la información obtenida a través del Servicio es a riesgo del Cliente.

5.11 Salvo los casos previstos expresamente, ninguna de las partes será responsable ante la otra por las pérdidas, daños, responsabilidades, reclamos o gastos que surgieran de, o en relación con este acuerdo o la provisión de cada uno de los Servicios solicitados, sin importar su causa, ya sea de carácter contractual, extracontractual (incluyendo negligencia) o basado en la doctrina de la responsabilidad objetiva.

Asimismo, en ningún caso las partes serán responsables por daños indirectos, incidentales, ejemplares, punitivos u otro tipo de daños emergentes, predecibles o no, incluyendo, sin carácter limitativo, daños por pérdida de datos, valor llave o lucro cesante, que surgieran de o en conexión con este acuerdo.

5.15 FiberCorp sólo atenderá los reclamos por Defectos cuando el Cliente hubiese formulado los mismos en un plazo no mayor a setenta y dos (72) horas hábiles de producido el defecto. En tal caso, FiberCorp compensará al Cliente en forma directamente proporcional al tiempo de indisponibilidad registrado.

5.16 FiberCorp no tendrá ninguna responsabilidad relativa a la información y/o contenidos transmitidos o recibidos en virtud de o en ocasión de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

5.17 Dado que FiberCorp depende de los servicios de terceras partes para la adecuada prestación de los propios, el Cliente acepta que FiberCorp decline toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por culpa de aquéllas.

5.18 FiberCorp no responderá en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.

5.19 El Cliente asume plena responsabilidad frente a FiberCorp y frente a terceros por los daños y perjuicios de toda clase que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo indemnizar y mantener indemne a FiberCorp ante cualquier reclamo de pago que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

6. PRECIOS Y FORMA DE PAGO

A. El precio del Servicio será aquél indicado en cada Solicitud de Servicio, y constará de un Costo de Instalación y un Abono Mensual.

B. Todas las facturas que emita FiberCorp serán abonadas por el Cliente, por mes adelantado y dentro del plazo establecido en la misma. La mora no se producirá en forma automática, FiberCorp en el supuesto caso de que el cliente no pague en termino la factura deberá intimarlo por medio fehaciente para que cumpla con su obligación en un plazo no mayor a diez días corridos; si vencido dicho plazo el Cliente no abonara las facturas se aplicará hasta la fecha de su efectivo pago un interés igual a la tasa de interés promedio mensual que perciba el Banco de la Nación Argentina para descubierto en cuenta corriente, sin perjuicio de los demás derechos que la presente acuerda a FiberCorp.

D. Independientemente de lo previsto en el punto precedente, FiberCorp podrá suspender la provisión del Servicio en caso de mora del Cliente en el pago de alguna de las contraprestaciones o incumplimiento de cualquier otra obligación del Cliente, previa intimación a subsanar tal incumplimiento en forma fehaciente y por un plazo mínimo de (5) días. El Cliente estará obligado al pago íntegro de las contraprestaciones por todo el tiempo que dure la suspensión de provisión del Servicio.

E. En el supuesto que la mora se prolongase más de sesenta (60) días FiberCorp podrá, a su exclusivo arbitrio, declarar rescindido el presente acuerdo por exclusiva culpa del Cliente y reclamar los daños y perjuicios que correspondan. Asimismo el Cliente deberá abonar los pagos vencidos y sus intereses con más una penalidad igual al doble del interés establecido en el punto C precedente que se devengará hasta la fecha del efectivo pago. Notificada la rescisión, el presente acuerdo finalizará sin derecho de reclamo alguno por parte del Cliente.

Los importes indicados en la Solicitud de Servicio no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) o el que lo pueda reemplazar en el futuro, dicho importe será adicionado en las facturas correspondientes de Abonos Mensuales del Servicio en porcentaje que corresponda. El Cliente se compromete a suministrar a FiberCorp todos los datos relativos a inscripciones ante la AFIP que pudieran corresponder.

7. VIGENCIA

La prestación del Servicio tendrá vigencia desde el inicio de la primera solicitud individual de servicio por parte del Cliente y hasta tanto exista al menos una Solicitud de Servicio en curso. Cada Solicitud de Servicio tendrá validez desde la fecha de instalación del servicio solicitado por la misma y por el plazo indicado en ella. El plazo de cada Solicitud de Servicio será automáticamente renovado por igual período de tiempo salvo comunicación expresa en contrario manifestada por cualquiera de las partes en forma escrita, con no menos de sesenta (30) días de antelación al vencimiento del Plazo inicial o de cualquiera de sus prórrogas.

8. RESCISION

A. Rescisión por incumplimiento:

Cualquiera de las partes podrá rescindir la prestación del Servicio si la otra parte incumpliera cualquiera de las obligaciones a su cargo e, intimada fehacientemente para que subsane su incumplimiento dentro de un plazo de por lo menos quince (15) días respecto de la fecha de recepción de la intimación, no enmendara su falta. En este caso, la rescisión tendrá efectos desde el vencimiento del plazo precedentemente indicado, y no obstará a que la parte cumplidora reclame los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento.

B. Fuerza Mayor:

En cualquier momento durante la vigencia del Servicio, cualquiera de las partes podrá rescindir el presente acuerdo si un evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del art. 1730 y concordantes del Código

Civil y Comercial de la Nación., impidiera a la parte que lo invoca, definitivamente o por un plazo superior a treinta (30) días, el cumplimiento de sus obligaciones. Ante cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor, la parte afectada por el mismo deberá notificar a la otra parte su configuración dentro del plazo de setenta y dos (72) horas de ocurrido el evento, indicando su naturaleza, así como los actos o recaudos que implementará para suprimir sus consecuencias. La rescisión por esta causa, en las condiciones aquí previstas, no hará incurrir a las partes en responsabilidad indemnizatoria alguna.

C. Rescisión anticipada e incausada:

En cualquier momento durante el Plazo de cada Solicitud de Servicio, o cualquiera de sus prórrogas FiberCorp podrá rescindir alguna o todas las solicitudes de servicio que se encuentren vigentes sin expresión de causa previa notificación por medio fehaciente al Cliente con una antelación no menor a treinta (30) días. El uso de la facultad rescisoria por FiberCorp no generará a favor de Cliente derecho a reclamo judicial o extrajudicial de suma alguna, sea indemnizatorio, resarcitorio, compensatorio o por cualquier otro concepto.

9. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Toda controversia derivada de la prestación del Servicio, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y/o los correspondientes al domicilio de EL CLIENTE a elección del demandante, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder. Asimismo, las partes constituyen domicilios especiales en los indicados en la Solicitud correspondiente, lugares donde se tendrán por válidas y eficaces todas las comunicaciones que fuere menester efectuar.