



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") tienen carácter vinculante y obligatorio. Los mismos son aplicados a la utilización de los servicios (en adelante los "Servicios") ofrecidos o puestos a disposición de los usuarios de Internet por TELECOM ARGENTINA S.A., con domicilio en Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante la "Empresa"), a través del sitio de Internet www.gestiononline.fibercorp.com.ar (en adelante el "Sitio").

1.2 La utilización de los Servicios atribuye a la condición de usuario del Sitio (en adelante el "Usuario") e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios y demás información suministrada en el Sitio. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

1.3 La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar la Empresa en el sitio de Internet www.fibercorp.com.ar, las cuales serán comunicadas en forma previa al Usuario.

1.4 La Empresa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones en forma previa a los Usuarios. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de la última versión actualizada y vigente en https://www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp_web_marketing, y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a https://www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp_web_marketing.

REGISTRACIÓN

2.1 Los Servicios de la Empresa que ofrece a través del Sitio son de acceso restringido, con lo cual sólo podrán acceder a los mismos aquellos Usuarios que soliciten su alta a la Empresa en alguno de los planes disponibles y que cuenten con información de acceso para el Panel de Clientes. Para hacerlo deben acceder a brindar la información necesaria para la confección del Servicio completando todos los campos obligatorios del formulario de alta (en adelante el "Formulario"), con datos auténticos y actuales.

2.2 Al brindar la información para el Formulario, el Usuario acepta:

- a. Proveer información verdadera, cierta, correcta, actualizada y completa (en adelante los "Datos de Alta"), que serán procesados y almacenados en servidores con sistemas de seguridad para su protección y seguridad.

- b. Mantener actualizados los Datos de Alta, de manera que los mismos continúen siendo verdaderos, ciertos, correctos, actualizados, y completos. A tal fin debe informarle a la Empresa cualquier modificación de los mismos que pudiesen afectar la provisión del Servicio.
- c. En caso que el Usuario provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o la Empresa tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, la Empresa tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del Usuario de utilizar los Servicios, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Usuario (o sólo alguno de ellos).

2.3 Una vez completado el Formulario se le informará al Usuario dicha aceptación y el alta de su cuenta (en adelante la "Cuenta"), vía correo electrónico, a la misma dirección ingresada en el Formulario.

2.4 El Usuario deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar conforme el Código Civil Argentino vigente.

2.5 El Usuario, una vez finalizado el procedimiento de alta, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña que recibe para acceder al Panel de Cliente. En consecuencia, el Usuario será responsable por el acceso al Panel de Cliente y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

2.6 En virtud de lo expuesto anteriormente, el Usuario se obliga a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea razonablemente requerida por la Empresa. Asimismo, la Empresa no será responsable por cualquier pérdida incurrida por el Usuario como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero, haya sucedido esto con o sin el conocimiento del Usuario. Sin embargo, el Usuario será responsable por cualquier pérdida incurrida por la Empresa o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero.

2.7 La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente, las Cuentas de aquellos Usuarios que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.

UTILIZACION DE LOS SERVICIOS

3.1 Una vez dado de alta en el Sitio, la Empresa proveerá al Usuario del Servicio, según el abono o plan seleccionado, consistente en:

- a. Página Promocional: Creación y publicación de una página promocional simple, a disposición del público en general y a través de Internet, en la medida que el contenido se ajuste a los presentes Términos y Condiciones y demás políticas vigentes. Su finalidad es comunicar de forma directa i) hasta 5 productos o servicios destacados que ofrezca el Usuario, ii) un formulario de contacto, iii) los datos de contacto del negocio y/o del Usuario, si así lo quisiese, y iv) la ubicación en el mapa del lugar donde se contrata, provee o

encuentra el producto o servicio ofrecido por el Usuario. Una vez generada la página promocional, se podrán realizar cambios en la misma solo si hubiese una modificación de los datos de contacto o de ubicación del Usuario. De lo contrario, por cualquier otro cambio, deberá transcurrir un plazo de 3 meses desde el alta del servicio para poder realizarlo.

- b. Hosting: El Servicio incluye el alojamiento completo en servidores seguros y privados de la Empresa.
- c. Base de Datos: Todas las estadísticas y todos los contactos realizados a través del formulario de la Página Promocional se almacenarán en bases de datos dedicadas a la cuenta del Usuario. Las mismas contarán con respaldo de seguridad y permitirán que el Usuario acceda a dicha información cada vez que lo crea conveniente conforme dispone la ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- d. Panel de Cliente: Junto con la Empresa, el Usuario será el único habilitado para ingresar al Panel que contiene las estadísticas sobre visitas, contactos, llamados telefónicos y demás información disponible de su cuenta. A tales efectos se le proveerá de un acceso con nombre de usuario y clave de seguridad para el ingreso a esta área restringida.
- e. Campañas de Publicidad Online: A los fines de acercar visitantes a la Página Promocional del Usuario, la Empresa realizará múltiples acciones de publicidad en Internet, o marketing online/digital. A través de un proceso interno de optimización diario se realizarán inversiones en diferentes campañas y medios para atraer usuarios relevantes, y así alcanzar los objetivos según el plan o abono contratado.
- f. Visitas Garantizadas: Según el plan o abono contratado por el Usuario, la Empresa se compromete a llevar un mínimo de visitas mensuales a la Página Promocional del Usuario.

El Cliente entiende que Fibercorp realiza la preventa del/los productos y luego de ello entrega al proveedor dicha información para que este último realice una segunda comunicación y confirman y preguntan datos específicos del negocio para diseñar la landing solicitada a medida.

TIEMPO DE PRUEBA: Cada nuevo Cliente gozará de un mes de prueba, es decir tendrá bonificado el servicio al 100% por el transcurso de treinta (30) días, desde la efectiva alta, para ello se hará el cómputo desde el día de activación, por tanto se contemplarán los 30 días completos y los proporcionales previos al cumplimiento del mes. En conclusión el plazo bonificado serán los días proporcionales hasta poder contabilizar un mes calendario completo y ese mes, a partir del cómputo del segundo mes calendario ya se comenzará a facturar el servicio. Una vez que transcurra dicho plazo de prueba LA EMPRESA comenzará a facturar el servicio conforme la política comercial vigente sin aplicación de promoción alguna; por tanto en el supuesto caso de que el Cliente pasado el mes de prueba no quiera continuar con el servicio deberá solicitar la baja correspondiente entre el día 1º y 15 de cada mes para evitar que se facture el mes siguiente sin excepción.

GARANTÍA DE VISITAS

4.1 La Empresa ofrece a los Usuarios diferentes planes o abonos con cierta cantidad de visitas garantizadas en cada uno, lo que significa que hará su máximo esfuerzo por llevar a la Página Promocional del Usuario igual o mayor cantidad de visitas que lo garantizado en el plan o abono contratado.

4.2 La Empresa hará su mayor esfuerzo por conseguir visitas que sean relevantes y de calidad para la oferta de servicio o producto promocionada para el Usuario. No obstante, el resultado

final de la interacción entre las visitas y el servicio o producto del Usuario, o inclusive de las visitas y el Usuario mismo, no es responsabilidad de la Empresa y por lo tanto no puede asegurarlo o ser considerada responsable.

4.3 Es potestad de la empresa modificar la cantidad de visitas garantizadas en cualquier momento y por cualquier motivo que considere justo, previo aviso a los Usuarios activos a la dirección de correo electrónico provista durante el alta del Servicio y con una anticipación igual o superior a los 30 días del cambio.

PRECIO Y PAGO DEL SERVICIO

5.1 Los precios de los distintos abonos serán informados en forma detallada previa a la contratación del Servicio. Los precios podrán ser modificados en cualquier momento y serán comunicados en forma previa a la entrada en vigencia, conforme al procedimiento mencionado en el Punto 1.4.

5.2 Todos los cargos por el Servicio se facturaran y se enviaran mediante factura impresa al domicilio denunciado por el Cliente, por ello el Cliente deberá abonar la factura emitida dentro de los cinco (5) días siguientes siempre que no mediare observación alguna, en caso de hacer alguna observación la misma se deberá hacer antes de cumplido el quinto día de recibida la factura. En todos los casos la mora se producirá en forma automática sin necesidad de interpelación previa.

5.3 Todas las facturas que emita La Empresa serán abonadas por el Cliente, por mes adelantado y dentro del plazo establecido en la misma. La mora se producirá en forma automática, en consecuencia en las facturas se aplicará hasta la fecha de su efectivo pago un interés igual a la tasa de interés promedio mensual que perciba el Banco de la Nación Argentina para descubierto en cuenta corriente, sin perjuicio de los demás derechos que la presente acuerda a La Empresa.

5.4 Independientemente de lo previsto en el punto precedente, La Empresa podrá suspender la provisión del Servicio en caso de mora del Cliente en el pago de alguna de las contraprestaciones o incumplimiento de cualquier otra obligación del Cliente, previa intimación a subsanar tal incumplimiento en forma fehaciente y por un plazo mínimo de (5) días. El Cliente estará obligado al pago íntegro de las contraprestaciones por todo el tiempo que dure la suspensión de provisión del Servicio.

5.5. En el supuesto que la mora se prolongase más de sesenta (60) días La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, declarar rescindido el presente acuerdo por exclusiva culpa del Cliente y reclamar los daños y perjuicios que correspondan. Asimismo el Cliente deberá abonar los pagos vencidos y sus que se devengará hasta la fecha del efectivo pago. Notificada la rescisión, el presente acuerdo finalizará sin derecho de reclamo alguno por parte del Cliente.

Los abonos mencionados no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) o el que lo pueda reemplazar en el futuro, dicho importe será adicionado en las facturas correspondientes de Abonos Mensuales del Servicio en porcentaje que corresponda. El Cliente se compromete a suministrar a La Empresa todos los datos relativos a inscripciones ante la AFIP que pudieran corresponder.

OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO

6.1 El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad a la ley aplicable, estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e

intereses de la Empresa, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de la Empresa, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

6.2 En especial, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos:

- a. **Queda prohibido:** Utilizar los Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; , o violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estatales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/ o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).
- b. **Queda prohibido:** Violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Servicios, redes o cuentas de Usuarios, y/o administradores y/o responsables de los Servicios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, intentar ingresar a los Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de la Empresa, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de Internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente uno o más Servicios (overflow o similar), efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre Internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de Internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/ o de los Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por la Empresa o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Servicios, y de Internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Usuario y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización de los Servicios, que no estén expresamente autorizados por la Empresa en éstos Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que la Empresa y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.

- c. **Queda prohibido:** Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, total o parcialmente el Servicio y/o su contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS

7.1 La Empresa no garantiza la utilidad de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el Usuario pueda efectivamente utilizar los Servicios, o la totalidad de los mismos, o acceder a la totalidad de las secciones del Sitio. La Empresa excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los Servicios, por la defraudación de la utilidad, ingresos, ganancias o beneficios que el Usuarios hubiere podido atribuir a la empresa, a la falibilidad de los Servicios, y en particular, En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, la empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el o los equipos del Usuario y/o sus autorizados y/o terceros originados por fallas en el sistema, servidor o en Internet.

7.2 El Usuario reconoce y acepta que la Empresa no es responsable del contenido publicado en la Página Promocional y provisto por el Usuario al momento de completar el Formulario de alta del Servicio. En consecuencia, el Usuario reconoce, garantiza y acepta que el contenido que provee a la Empresa y que esta utiliza para crear las Página Promocional y las Campañas de Publicidad es verídico, de su propiedad y/o cuenta con las autorizaciones y/o licencias y/o permisos necesarios y se ajusta en un todo a la normativa vigente aplicable, todo ello conforme la Ley 11.723 de Protección de Propiedad Intelectual

7.3 El Usuario declara y acepta que al publicar contenido en Página Promocional, otros usuarios de Internet pueden verla, autorizando a la Empresa a mostrar dichos contenidos en Internet y almacenarlos en sus bases de datos, manteniendo indemne a la Empresa por cualquier reclamo y/o daño vinculado por la utilización de tales contenidos.

7.4 El Usuario será el único responsable de la información brindada en la Página Promocional, y con el cumplimiento de las obligaciones asumidas en la misma, tales como la calidad, funcionamiento, propiedad, entrega, garantía de los productos o servicios promocionados.

7.5 Si hubiese algún error en la información contenida en la Página Promocional del Usuario, este deberá informar a la Empresa inmediatamente comunicándose al 0810-122-3677, indicando el error y la información que lo subsana. La Empresa, una vez recibido dicho correo, modificará en un plazo máximo de 48hs hábiles el error, pudiendo ponerse en contacto con el Usuario por correo electrónico y/o por teléfono para corroborar el pedido, aclarar posibles dudas y/o confirmar el cambio exitoso.

7.6 En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, la Empresa no estará obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios al frente al Usuario y terceras personas, ni asume garantía alguna por la información y/o las obligaciones asumidas por el Usuario en la Tienda, ya que este último proporciona información y contenido en el marco de la ley 11.723 y reconoce ser el único obligado por la propiedad del contenido.

PROPIEDAD INTELECTUAL. DERECHOS RESERVADOS

8.1 Todos los derechos del sitio web referido están reservados y pertenecen a la Empresa.

8.2 El contenido del Sitio, así como la marca Fibercorp Web Marketing, el software, la base de datos y los diseños en general son propiedad de la Empresa y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional vigente sobre la propiedad intelectual.

8.3 La reproducción total o parcial sin autorización de la Empresa y/o el uso indebido de los contenidos presentes está totalmente prohibida.

NOTIFICACIONES Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA

9.1 Para poder realizar notificaciones referidas al Sitio y/o Servicio, como así también la cancelación de la cuenta y Servicio, el Usuario tendrá que comunicarse al 0810-122-3677.

9.2 La cancelación del servicio deberá efectuarla el Cliente desde el día 1 al día 15 de cada mes calendario sin excepción, es sin costo alguno y aplicará desde el 1 de mes siguiente, no reembolsándose monto alguno por los días desde el aviso de cancelación hasta el cierre del mes.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

10.1 Todos los ítems de estos Términos y Condiciones del sitio web presente están regidos por las leyes vigentes en la República Argentina siempre y las partes aceptan someterse a los Tribunales Ordinarios en lo Civil y Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.