

## **Términos y Condiciones de Servicio de Fibercorp Encuestas**

Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") tienen carácter vinculante y obligatorio. Los mismos son aplicados a la utilización de los servicios (en adelante los "Servicios") ofrecidos o puestos a disposición de los usuarios de Internet por TELECOM ARGENTINA S.A., con domicilio en Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante la "Empresa"), a través del sitio de Internet <https://gestiononline.fibercorp.com.ar> (en adelante el "Sitio").

La utilización de los Servicios atribuye a la condición de usuario del Sitio (en adelante el "Cliente") e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo en que el Cliente utilice los Servicios y demás información suministrada en el Sitio. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar la Empresa en el sitio de Internet [www.fibercorp.com.ar](http://www.fibercorp.com.ar), las cuales serán comunicadas en forma previa al Usuario.

La Empresa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones en forma previa a los Clientes. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de la última versión actualizada y vigente en [www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp\\_encuestas](http://www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp_encuestas), y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a [www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp\\_encuestas](http://www.fibercorp.com.ar/pymes/productos/fibercorp_encuestas).

Este sitio web es propiedad y está operado por TELECOM SA. ("Fibercorp o La Empresa" indistintamente).

### **RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

- El cumplimiento de nuestra política anti-spam
- El uso lícito de los Servicios.
- Creación y mantenimiento de todo el contenido en la cuenta, incluyendo pero no limitando a, contenido de la encuesta, el correo electrónico, libretas de direcciones y de facturación actual y la información de contacto.

- La plena responsabilidad de todas las actividades asociadas con el uso de nuestro Sitio y Servicios.
- El cumplimiento de las demás obligaciones establecidas en estos Términos de uso.

Fibercorp se reserva el derecho de desactivar las cuentas de aquellos Clientes que consideremos apropiado o necesario, sin previo aviso, siempre que violen alguna norma de propiedad intelectual, usos y costumbres o alguna otra normativa vigente. Fibercorp no es responsable de las actividades, encuestas, contenido, resultados o las preguntas de los participantes, otros datos, o cualquier otro asunto relativo a su uso del Sitio o los Servicios por parte del Cliente.

El Cliente se compromete a utilizar los Servicios de conformidad a la ley aplicable, estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El Cliente se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de la Empresa, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de la Empresa, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

En especial, el Cliente se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos:

- a. Utilizar los Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; , o violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estatales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/ o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).
- b. Violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Servicios, redes o cuentas de Usuarios, y/o administradores y/o responsables de los Servicios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al

Cliente, intentar ingresar a los Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de la Empresa, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de Internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente uno o más Servicios (overflow o similar), efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre Internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Cliente en cualquier punto de Internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/ o de los Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por la Empresa o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Servicios, y de Internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Cliente y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización de los Servicios, que no estén expresamente autorizados por la Empresa en éstos Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que la Empresa y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.

- c. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, total o parcialmente el Servicio y/o su contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa.

## **INSCRIPCIÓN Y CONTRASEÑA**

Usted proporcionará información actualizada y precisa, completa en la sección de registro de la página. Usted actualizará y mantendrá actualizada dicha información según sea necesario. Se le proporcionará una contraseña para poder acceder a los Servicios y a su cuenta. El inicio de sesión por Correo Electrónico debe ser a través de una dirección de e-mail válida mantenida por ti. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta. Usted nos notificará inmediatamente de cualquier actividad de la cuenta no autorizada o cualquier uso no autorizado de su lista de correo electrónico o cualquier otra violación de seguridad que usted tome

conciencia. Este sitio web es un servicio de usuario único. Múltiples inicios de sesión y contraseñas en la misma cuenta, no están disponibles o permitidos. Usted no puede compartir los inicios de sesión y contraseñas con los demás. Compartir la información de inicio de sesión está en violación de este Acuerdo y puede resultar en la terminación inmediata de la cuenta.

**TIEMPO DE PRUEBA:** Cada nuevo Cliente gozará de un mes de prueba, es decir tendrá bonificado el servicio al 100% por el transcurso de treinta (30) días, desde la efectiva alta, para ello se hará el cómputo desde el día de activación, por tanto se contemplarán los 30 días completos y los proporcionales previos al cumplimiento del mes. En conclusión el plazo bonificado serán los días proporcionales hasta poder contabilizar un mes calendario completo y ese mes, a partir del cómputo del segundo mes calendario ya se comenzará a facturar el servicio. Una vez que transcurra dicho plazo de prueba LA EMPRESA comenzará a facturar el servicio conforme la política comercial vigente sin aplicación de promoción alguna; por tanto en el supuesto caso de que el Cliente pasado el mes de prueba no quiera continuar con el servicio deberá solicitar la baja correspondiente entre el día 1º y 15 de cada mes para evitar que se facture el mes siguiente sin excepción.

## **PRIVACIDAD**

El Cliente se compromete a mantener y cumplir la política de privacidad que está relacionada con la política de privacidad de Fibercorp. El Cliente es responsable de todas las decisiones con respecto a la información personal de las personas que responden a sus encuestas o a quien este envía las encuestas. Por tanto el Cliente reconoce que Fibercorp nada tendrá que ver con el uso que le da el Cliente al Servicio y con las personas que este último autoriza a tales fines.

## **CONFIDENCIALIDAD**

El Cliente entiende que toda la información recibida en ocasión de la prestación del Servicio, incluyendo, sin limitarse a, sus negocios, productos, marcas o servicios, es considerada de carácter confidencial y se compromete a no divulgar a terceros la existencia, ni la información que circule y se transmita en ocasión o con motivo de la presente, a menos que ello sea obligatorio por disposición legal o solicitud de autoridad competente, en cuyo caso el Cliente dará inmediato aviso fehaciente a Fibercorp de la intimación cursada y de la información requerida.

## **ANTI - SPAM**

Fibercorp Encuestas, es una aplicación líder basada en la Web para la investigación y la retroalimentación, se compromete a ser un miembro de confianza de la comunidad de Internet. El

spam puede diluir la casilla de correo electrónico del destinatario y perder tiempo y dinero del destinatario. El Spam causa a menudo la queja de destinatarios a sus proveedores de servicios de Internet que a su vez puede bloquear o restringir el acceso de los servicios legítimos como Fibercorp Encuestas a usuarios como usted.

Por tanto se reconoce, garantiza y acepta:

- No participar en ninguna actividad de spam en su uso de los Servicios.
- Usted entiende que Fibercorp Encuestas está sirviendo como " servidor de encuestas ", y no es el emisor u originador de cualquier encuesta, y que son por lo tanto, usted es el único responsable de su correo electrónico utilizando los Servicios.
- Usted entiende que en la capacidad de Fibercorp Encuestas como "servidor de encuestas " , cualquier correo electrónico, o de otras actividades de mensajería a través de los servicios prestados por Fibercorp Encuestas que no se relacionan directamente con el uso de los servicios de Fibercorp Encuestas en esta capacidad está estrictamente prohibido. Con el fin de mantener nuestra alta posición como entidad de envío de mensajes que requieren que los mensajes enviados a través de nuestros sistemas tienen una alta tasa de interacción con los destinatarios y, por tanto, no permiten el uso de estos sistemas a los efectos del marketing por correo electrónico en ninguna forma que no es estrictamente el espíritu de recoger datos de los beneficiarios seleccionados.
- Usted garantiza que o bien tienen un negocio en marcha o relación personal con o ha obtenido su consentimiento para enviar mensajes invitando a la participación en una encuesta a las personas en su propio email y en las listas que ha adquirido de una tercera parte.
- La utilización del Sitio y los Servicios no violará ninguna norma de Argentina u otro país extranjero.
- Si usted participa en cualquier actividad ilegal spamming, Fibercorp Encuestas informará tal hecho a las autoridades correspondientes y entregará toda la información, incluyendo información de identificación personal a las personas apropiadas de la ley o entidades.
- Podemos solicitar en cualquier momento que usted proporcione prueba de que los correos electrónicos de sus destinatarios han aceptado recibir correo electrónico de usted. Podemos requerir que usted proporcione el nombre de un proveedor de la lista y la documentación específica de exclusión en los procesos de usted o el vendedor utilizado.

Se cancelara la cuenta de cualquier Cliente que se sepa que ha utilizado los servicios en relación con cualquier correo electrónico violando estos Términos y Condiciones. Adicionalmente, se podrá

cancelar su cuenta si sus correos resultan en altas tasas de rebote , un informe o queja de SPAM referida a la remitente falta de seguimiento de las autorizaciones receptores o la falta de cumplimiento con las pautas anti-spam. La Empresa se reserva el derecho de suspender su cuenta y su uso de los Servicios, sin previo aviso, si creemos que sus actividades no están de acuerdo con esta política anti-spam.

## **RENUNCIA DE GARANTÍAS**

El Cliente reconoce y acepta que el uso del servicio es de su total responsabilidad. FiberCorp Encuestas rechaza expresamente todas las garantías y condiciones de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

El contenido de los servicios proporcionado por el Cliente pueden contener errores, problemas u otras limitaciones, por tanto La Empresa no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido.

La Empresa no se hace responsable de los contenidos de cualquier encuesta o invitaciones a participar en encuestas o invitaciones para ver los resultados de la encuesta creados en o a través del servicio, ni es responsable de las respuestas presentadas a las solicitudes, o por los resultados generados por las respuestas de la encuesta. La Empresa no garantiza ni realiza ninguna representación sobre la fiabilidad o precisión de la información suministrada al registro. La Empresa no garantiza ni hace ninguna representación acerca del uso o las consecuencias del uso de la encuesta, respuestas o resultados ni La Empresa garantiza la exactitud, utilidad, fiabilidad, exactitud o inexactitud de cualquier encuesta, respuestas a la encuesta o resultados de la encuesta. La Empresa no se hace responsable por cualquier daño, incluyendo sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio u otras pérdidas causados por el uso o la confianza en cualquier manera en cualquier encuesta, respuestas a la encuesta o resultados de la encuesta creados en o a través del Servicio o el Sitio.

## **PRECIO Y PAGO DEL SERVICIO**

Los precios de los distintos abonos serán informados en forma detallada previa a la contratación del Servicio. Los precios podrán ser modificados en cualquier momento y serán comunicados en forma previa a la entrada en vigencia.

El plan ilimitado de FiberCorp Encuestas, incluye hasta 50.000 (cincuenta mil) respuestas entre todas las encuestas realizadas en un mes.

Todos los cargos por el Servicio se facturaran y se enviaron mediante factura impresa al domicilio denunciado por el Cliente, por ello el Cliente deberá abonar la factura emitida dentro de los cinco (5) días siguientes siempre que no mediare observación alguna, en caso de hacer alguna observación la misma se deberá hacer antes de cumplido el quinto día de recibida la factura. En todos los casos la mora se producirá en forma automática sin necesidad de interpelación previa.

Todas las facturas que emita La Empresa serán abonadas por el Cliente, por mes adelantado y dentro del plazo establecido en la misma. La mora se producirá en forma automática, en consecuencia en las facturas se aplicará hasta la fecha de su efectivo pago un interés igual a la tasa de interés promedio mensual que perciba el Banco de la Nación Argentina para descubierto en cuenta corriente, sin perjuicio de los demás derechos que la presente acuerda a La Empresa.

Independientemente de lo previsto en el punto precedente, La Empresa podrá suspender la provisión del Servicio en caso de mora del Cliente en el pago de alguna de las contraprestaciones o incumplimiento de cualquier otra obligación del Cliente, previa intimación a subsanar tal incumplimiento en forma fehaciente y por un plazo mínimo de (5) días. El Cliente estará obligado al pago íntegro de las contraprestaciones por todo el tiempo que dure la suspensión de provisión del Servicio.

En el supuesto que la mora se prolongase más de sesenta (60) días La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, declarar rescindido el presente acuerdo por exclusiva culpa del Cliente y reclamar los daños y perjuicios que correspondan. Asimismo el Cliente deberá abonar los pagos vencidos y sus que se devengará hasta la fecha del efectivo pago. Notificada la rescisión, el presente acuerdo finalizará sin derecho de reclamo alguno por parte del Cliente.

Los abonos mencionados no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) o el que lo pueda reemplazar en el futuro, dicho importe será adicionado en las facturas correspondientes de Abonos Mensuales del Servicio en porcentaje que corresponda. El Cliente se compromete a suministrar a La Empresa todos los datos relativos a inscripciones ante la AFIP que pudieran corresponder.

Fibercorp proporciona al Cliente el siguiente correo electrónico: [cobranzas@cv.fibercorp.com.ar](mailto:cobranzas@cv.fibercorp.com.ar); para operaciones referidas exclusivamente al abono de los Servicios (a modo ejemplificativo y sin limitarse tales como: avisos de mora, intimaciones de pago, saldos pendientes, observaciones de facturas, entre otras), mediante el cual este último podrá cursar toda consulta en dicha materia, conforme lo que se establece precedentemente; recibiendo respuesta de Fibercorp por el mismo medio. El Cliente entiende y acepta que no podrá utilizar el correo electrónico aquí informado para consultas o reclamos que tengan una naturaleza distinta a la ya mencionada; por tanto en caso de hacerlo; Fibercorp no otorgara respuesta alguna sobre ellas. Este punto aplica sólo para GRANDES CLIENTES.

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas condiciones de uso serán interpretados y ejecutados bajo la legislación de la República Argentina Las Partes aceptan someterse en caso de eventual conflicto a los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero que pueda ser posible.