

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FiberCorp Card Control

I. DEFINICIONES PREVIAS

1. Toda prestación de servicios de cobranding provistos por TELECOM ARGENTINA S.A., con domicilio en Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante el "Servicio") y el uso del software correspondiente es regulada por los presentes términos y condiciones.

2. Estos términos y condiciones (que se encuentran alojados en el sitio web www.fibercorp.com.ar) se considerarán aceptados por el Cliente una vez que el usuario y contraseña se hayan dado de alta y del pago de la primera factura correspondiente al mismo. Asimismo, estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre TELECOM S.A. (en adelante denominado FiberCorp) y la persona física o jurídica que contrate el Servicio (en adelante denominado el Cliente), denominados en conjunto como las Partes, con respecto a todo lo previsto en ellas, y sustituye cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, oral o escrita entre las Partes respecto de su contenido.

II. EL CLIENTE

1. A los efectos de los presentes términos y condiciones, el Cliente es aquella persona física o jurídica que contrata con FIBERCORP la prestación del Servicio.

2. La condición de Cliente es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin el expreso consentimiento de FIBERCORP.

3. Para el Servicio que brinda FIBERCORP, ésta le podrá solicitar al Cliente seleccionar un nombre de usuario y una contraseña, quedando bajo su exclusiva responsabilidad mantener la confidencialidad de las mismas y de todo uso realizado con ellas.

4. En caso de utilización del Servicio por terceros, el Cliente deberá instruirlos adecuadamente y responderá frente a FIBERCORP por el mal uso del mismo, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes términos, en la normativa legal vigente, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, FIBERCORP podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

III. DURACIÓN

1. La vigencia del Servicio comenzará con su aceptación por parte del Cliente, de acuerdo a lo establecido en el punto I. 2 y se extenderá por el plazo de un mes, renovándose en forma automática por tiempo indeterminado.

2. FIBERCORP podrá establecer nuevas condiciones y/o modificaciones a cualquiera de las cláusulas contenidas en los presentes términos y condiciones aplicables al Servicio. Dichas modificaciones serán comunicadas mediante su publicación en el sitio web de FIBERCORP (www.fibercorp.com.ar) con treinta días de anticipación a su efectiva aplicación o entrada en vigencia. El uso del Servicio luego de efectuadas las modificaciones implica la aceptación de las mismas. Si el cliente no estuviere de acuerdo con dichas modificaciones podrá dar de baja el

servicio que corresponda en forma inmediata, sin costo alguno, comunicándose con nuestro servicio de atención al cliente 0810-333-0700 sin perjuicio del oportuno pago del Servicio que se hubiese devengado hasta la fecha de comunicación del pedido de baja.

3. FIBERCORP podrá poner fin a la relación que vincula a las Partes, sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión al Cliente con no menos de treinta (30) días corridos de anticipación, sin que el ejercicio de dicha facultad genere derecho o indemnización alguna a favor del Cliente.

4. Asimismo, el Cliente podrá solicitar la baja del servicio sin necesidad de justificar causa alguna, mediante notificación por escrito o por mail, siempre. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente, al igual que los cargos que se hubieren bonificado en caso de haber suscripto el Servicio bajo alguna promoción comercial de permanencia y ésta no hubiere sido cumplida por el Cliente. FIBERCORP se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular del Servicio, identidad y demás datos de la persona solicitante de la baja. Cuando la contratación del Servicio haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del Cliente mediante el mismo medio utilizado en la contratación.

IV. PRECIO. CONDICIONES DE PAGO

1. El Cliente se obliga al pago del abono mensual y/o del consumo proporcional efectuado en el periodo, según corresponda de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer y aceptar. La emisión de facturas, notas de débito y/o notas de crédito será efectuada por FIBERCORP dando cumplimiento a disposiciones impositivas vigentes, consecuentemente a dichos precios se agregará el impuesto al valor agregado (IVA) y todo otro impuesto, tasa o contribución que pudiere corresponder. FIBERCORP facturará al Cliente los cargos fijos por periodo adelantado y si el servicio incluye cargos variables, estos serán facturados por períodos vencidos.

2. Los pagos podrán realizarse por cualquiera de los medios detallados al dorso de la factura del Servicio; dentro del plazo estipulado como vencimiento detallado en cada factura.

3. Los precios podrán ser modificados por FIBERCORP, comunicándolo al Cliente con antelación de al menos treinta (30) días a su entrada en vigor. El Cliente podrá rechazar las modificaciones de precios en la forma y con los alcances establecidos en la cláusula III. 2.

4. La mora será automática y por el solo vencimiento del plazo. En caso de mora, los saldos impagos devengarán un interés igual al 5% (cinco por ciento) mensual, con más los gastos administrativos que correspondan.

5. La falta de pago en término de la factura facultará a FIBERCORP, previa intimación por medio telefónico o por cualquier otro que considere conveniente, a suspender la provisión del Servicio inmediatamente hasta su efectivo pago con más los intereses y gastos administrativos que correspondan.

6. Si el pago no se regularizara luego de transcurridos quince (15) días corridos de la fecha de vencimiento de la factura, FIBERCORP podrá poner fin a la relación que vincula a las partes, sin

necesidad de comunicación previa y podrá reclamar el pago de la deuda más los cargos administrativos que correspondan.

7. Fibercorp proporciona al Cliente el siguiente correo electrónico: cobranzas@cv.fibercorp.com.ar; para operaciones referidas exclusivamente al abono de los Servicios (a modo ejemplificativo y sin limitarse tales como: avisos de mora, intimaciones de pago, saldos pendientes, observaciones de facturas, entre otras), mediante el cual este último podrá cursar toda consulta en dicha materia, conforme lo que se establece precedentemente; recibiendo respuesta de Fibercorp por el mismo medio.

El Cliente entiende y acepta que no podrá utilizar el correo electrónico aquí informado para consultas o reclamos que tengan una naturaleza distinta a la ya mencionada; por tanto en caso de hacerlo; Fibercorp no otorgará respuesta alguna sobre ellas.

Este punto aplica sólo para GRANDES CLIENTES.

V. CONDICIONES DE USO

1. El Cliente tendrá derecho a la utilización del Servicio, responsabilizándose del contenido de la información que transfiera, descargue, publique o almacene a través de la red y software que utiliza y se obliga a consultar en forma periódica las normas de FIBERCORP relativas al uso del Servicio que forman parte de los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

2. El software de FIBERCORP para brindar el Servicio puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material que constituya una amenaza o contraríe las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente; cargar archivos que contengan software u otro material que contengan virus, troyanos, gusanos, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), bombas de tiempo, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento del Servicio; falsificar o eliminar atribuciones de autoría, avisos legales, designaciones o etiquetas de propiedad en el origen o en la fuente del software u otro material contenido en un archivo; restringir o inhabilitar a otros usuarios la utilización de sus servicios y/o accesos; infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio o acceso en particular; recoger o recopilar, sea en forma sistemática o no y sin autorización, información acerca de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico; crear una identidad falsa con el propósito de confundir o engañar a terceros; utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar a terceros (con o sin fines de lucro) cualquier directorio o información de los usuarios de los sitios web; infringir alguna ley, decreto, resolución o cualquier otra norma legal aplicable.

3. El Cliente responde por el buen uso del Software del Servicio, comprometiéndose expresamente a evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos, servicios accesibles o sitios web, directa o indirectamente a través del Servicio y a respetar las normas contenidas en el presente documento. Sin perjuicio de ello, el Cliente declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.

4. El Cliente exime de toda responsabilidad a FIBERCORP en caso de que aquél comparta la información que se maneja dentro del software y que de dicha actividad derive algún daño directo o indirecto para el Cliente o para terceros.

5. El Cliente reconoce y entiende que FIBERCORP no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través del Software que se utiliza para brindar el Servicio. Por este motivo, FIBERCORP no es responsable de los contenidos que circulan por Servicio.

6. Para el caso que el Servicio contratado por el Cliente fuera destinado a un uso comercial, profesional y/o corporativo, queda expresamente prohibido al Cliente la prestación de servicios de acceso a terceros, excepto autorización expresa de FIBERCORP, a través de la creación de usuario y contraseña correspondientemente delegado. El Cliente se compromete a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar el Servicio sin la autorización previa de FIBERCORP. El Cliente declara conocer que el incumplimiento de lo antedicho podría implicar la comisión, según fuera el caso, de alguno de los delitos contemplados en el Código Penal, que establecen penas de prisión de un mes a seis años, o cualquier otro delito contemplado por la legislación, resultando asimismo responsable ante FIBERCORP por los daños y perjuicios que pudieren corresponder de acuerdo a las normas de responsabilidad civil y comercial vigentes en la República Argentina.

7. El Cliente se obliga al mantenimiento del soporte informático imprescindible para el acceso y uso del software, y de todo lo referente a la seguridad de los equipos que se utilicen tanto desde el punto de vista del hardware (puesta a tierra, etc), cuanto del software.

8. La violación de seguridad sobre el Servicio está prohibido. Estas acciones pueden originar una medida legal de FIBERCORP en contra de sus autores. FIBERCORP investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. FIBERCORP se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el Servicio mientras realiza la investigación pertinente. FIBERCORP considera -entre otras- violación de seguridad a redes y software para brindar el Servicio, sistemas o sitios web a los siguientes supuestos:

- i) El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas, sitios web o redes, cualquier intento de verificar la existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación, mediante intrusión u obtención de contraseñas por algún medio ilegítimo.
- ii) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico sin la correspondiente autorización del propietario dentro del sistema que se utiliza para brindar el Servicio.

9. El software que se utiliza para brindar el Servicio es propiedad de FIBERCORP o de sus proveedores, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.

10. FIBERCORP o sus respectivos proveedores pueden hacer modificaciones o mejoras en el sistema en cualquier momento, sin que ello implique incumplimiento alguno a las condiciones en que se presta el servicio de cobranding.

11. Si el Cliente incumpliera alguna de las condiciones de uso o de sus obligaciones, FIBERCORP se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Cliente que deberá cesar en dicho incumplimiento para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Cliente no cesara en su incumplimiento en un plazo de dos (2) días corridos desde la comunicación cursada por FIBERCORP, o si el mismo fuera grave, FIBERCORP quedará facultada a rescindir en forma inmediata la relación con el Cliente y a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

VI. OBLIGACIONES DE FIBERCORP

1. Mantener las condiciones necesarias para el funcionamiento del Servicio, con un equipo técnico e informático adecuado.
2. No ejercer ningún control sobre el contenido de la información que circule por el sistema, salvo requerimiento de autoridad u organismo competente y conforme las normas legales vigentes.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. FIBERCORP y el Cliente serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.
2. La responsabilidad de FIBERCORP en cualquiera de los casos de incumplimiento imputables a ella estará limitada al importe equivalente a un abono mensual del Servicio contratado por el Cliente, vigente a la fecha del incumplimiento.
3. Dado que la prestación del Servicio de FIBERTEL depende también de recursos y servicios contratados con terceros, FIBERCORP declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por hechos que emanen de aquéllos. FIBERCORP no será responsable por errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del Servicio no planificadas que no sean atribuibles a FIBERCORP.
4. FIBERCORP declina toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo. El contenido de dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambien. FIBERCORP no responderá en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.
5. El Cliente exonera a FIBERCORP de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Cliente, sus clientes, contratistas, agentes o empleados, respecto del uso del sistema de cobranding, de un modo no contemplado o prohibido por el presente documento; como también de aquellos derivados directa o indirectamente de la interrupción o corte del Servicio prestado a través de las redes y sistemas de terceros o por problemas de los mismos; por interrupción, sea ésta o no programada, de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo; asimismo, FIBERCORP no será responsable frente al Cliente por daños y/o perjuicios que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor, pudieran producirse a los equipos o instalaciones del Cliente y/o de terceros.
6. En ningún caso FIBERCORP será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con la actividad profesional o comercial del Cliente.

VIII. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente asume plena responsabilidad frente a FIBERCORP y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes

o de terceros, vinculados al Servicio; así como de los derivados de los sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Cliente resarcir y mantener indemne a FIBERCORP ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

IX. ALTA DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

REGISTRACIÓN

1. Los Servicios de la Empresa que ofrece a través del Sitio son de acceso restringido, con lo cual sólo podrán acceder a los mismos aquellos Usuarios que soliciten su alta a la Empresa en alguno de los planes disponibles y que cuenten con información de acceso para el Panel de Clientes. Para hacerlo deben acceder a brindar la información necesaria para la confección del Servicio informando toda la información necesaria para el alta (en adelante el "Formulario"), con datos auténticos y actuales. 2.2 Al brindar la información para el Formulario, el Usuario acepta:

a. Proveer información verdadera, cierta, correcta, actualizada y completa (en adelante los "Datos de Alta"), que serán procesados y almacenados en servidores con sistemas de seguridad para su protección y seguridad.

b. Mantener actualizados los Datos de Alta, de manera que los mismos continúen siendo verdaderos, ciertos, correctos, actualizados, y completos. A tal fin debe informarle a la Empresa cualquier modificación de los mismos que pudiesen afectar la provisión del Servicio.

c. En caso que el Usuario provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o la Empresa tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, la Empresa tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del Usuario de utilizar los Servicios, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Usuario (o sólo alguno de ellos).

2. Una vez completado el Formulario se le informará al Usuario dicha aceptación y el alta de su cuenta (en adelante la "Cuenta"), vía correo electrónico, a la misma dirección ingresada en el Formulario. Cabe destacar que desde el momento en que se confirma la operación, hasta que el proveedor se pone en contacto para avanzar con el alta definitiva pueden transcurrir un máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles; todo ello dependiendo del efectivo contacto con el Cliente, ya que es requisito para el alta definitiva el contacto telefónico o vía mail con este último.

3. Una vez completado el Formulario se le informará al Usuario dicha aceptación y el alta de su cuenta (en adelante la "Cuenta"), vía correo electrónico, a la misma dirección informada en el Formulario. Se le informará como acceder al servicio, siempre será a través de gestiononline.fibercorp.com.ar

4. El Usuario deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar conforme el Código Civil Argentino vigente.

5. El Usuario, una vez finalizado el procedimiento de alta, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña que recibe para acceder al Panel de Cliente. En consecuencia, el Usuario será responsable por el acceso al Panel de Cliente y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros

podrían tener que pagar o podrían sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña. 2.6 En virtud de lo expuesto anteriormente, el Usuario se obliga a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea razonablemente requerida por la Empresa. Asimismo, la Empresa no será responsable por cualquier pérdida incurrida por el Usuario como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero, haya sucedido esto con o sin el conocimiento del Usuario. Sin embargo, el Usuario será responsable por cualquier pérdida incurrida por la Empresa o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero. 2.7 La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente, las Cuentas de aquellos Usuarios que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones. Para el alta del Servicio el Cliente deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, una vez hecho esto FIBERCORP generara el usuario y contraseña junto con el Cliente para poder acceder al sistema de cobranding.

El Cliente gozará del soporte técnico que FIBERCORP brinde al momento de que éste se lo requiera, conforme al Servicio contratado.

X. CONDICIONES PARTICULARES

FiberCorp Card Control es un servicio que facilita a las empresas tener control sobre todas las ventas facturadas con tarjeta en un solo lugar.

A través de un portal web, podrán saber con anticipación cuanto y cuando cobrarán cada una de sus operaciones, con tan solo unos clicks.

La provisión del Servicio se regirá por lo establecido en los presentes términos y condiciones.

El plan ofrecido es el siguiente:

PLAN Comercios
1 tienda POS
Liquidación de tarjetas: Visa, Mastercard, AMEX y Naranja.
Análisis de impuestos y retenciones.
Análisis de rechazos y contracargos.

Los abonos de cada uno de los planes los podrá solicitar llamando al: 0810-333-0700

XI. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

El Servicio que presta FIBERCORP posee fines estadísticos y comerciales únicamente.

Todas las estadísticas y demás operaciones realizadas en función del Servicio que presta FIBERCORP al Cliente se almacenarán en bases de datos de propiedad de INCREASE S.A. las cuales están debidamente registradas a tal fin y poseen los niveles de protección obligatorios de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales de la República Argentina. Las mismas contarán con respaldo de seguridad y permitirán que el Usuario acceda a dicha información cada vez que lo crea conveniente conforme dispone la ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El Cliente entiende que FIBERCORP no almacena ni protege ni controla de ninguna manera por tanto la información que sea considerada Datos Personales en relación con la prestación del presente Servicio.

Para cualquier tipo de reclamo el Cliente deberá dirigirse a INCREASE a la siguiente casilla de correo: soporte@increasecard.com.

FIBERCORP solo opera como un intermediario que brinda una mayor calidad de servicio, siendo para todos los casos responsables únicamente INCREASE S.A.

A los efectos de la presente, se entenderá por: Base de Datos Personales: el conjunto organizado de Datos Personales ordenado en una base de datos que será de titularidad de INCREASE; Datos Personales: información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal que usen el Servicio de INCREASE. Dicha información consistirá en nombre, domicilio, Documento Nacional de Identidad, Identificación Tributaria, teléfono, dirección de correo electrónico y datos vinculados al pago del servicio (i.e., número de tarjeta de crédito, CBU, etc); Titular de los Datos Personales: los Participantes. Los Datos Personales brindados a través de internet para la participación en esta promoción, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de titularidad de Increase S.A., con domicilio en Membrillar 76, oficina 306, CABA, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Increase podrá contratar a una empresa para la prestación del servicio de almacenamiento, ordenación, modificación, evolución, bloqueo y en general el procesamiento de los Datos Personales. La provisión de los datos por parte de los usuarios del sistema para la prestación del servicio es voluntaria. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. Los Usuarios podrán requerir que dicha información les sea suministrada, actualizada, rectificada o removida de la base de datos a su pedido. A tales efectos deberán comunicarse a la dirección de correo electrónico soporte@increasecard.com. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

XII. CONDICIONES FINALES – JURISDICCION – LEY APLICABLE

1. La omisión en el ejercicio de alguna de las facultades o derechos conferidos por el presente instrumento no constituirá una renuncia a ninguna de las previsiones del mismo.

2. Para el caso de divergencias derivadas de la interpretación, validez o cumplimiento de estos términos y condiciones y/o en la prestación del Servicio las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires siendo de aplicación la ley de la República Argentina, constituyendo FIBERCORP, a tales efectos, domicilio correspondiente a la contratación del Servicio.