

Términos y Condiciones para la prestación del servicio FiberCorp Cloud Tracking

El cliente (en adelante, el “Cliente”) solicita a Telecom Argentina S.A. (en adelante, “FiberCorp”) el servicio FiberCorp Cloud Tracking (en adelante, el “Servicio”) de acuerdo a los siguientes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que regirán tanto la relación entre las Partes como las condiciones de la prestación.

En lo sucesivo, el Cliente y FiberCorp serán designados cada uno genéricamente como una “Parte” y conjuntamente como las “Partes”.

I- DEFINICIONES

Las Partes acuerdan que, para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes conceptos tendrán los significados que a continuación se indican. Los términos en singular tendrán el mismo significado cuando se utilicen en plural y viceversa.

“Aplicación”: sistema a descargar en cada Unidad del Cliente, que permite su rastreo.

“Cliente”: toda persona humana o jurídica que solicita el Servicio.

“Unidad”: teléfono celular propiedad del Cliente que éste informa a FiberCorp, que tiene descargada la Aplicación y que queda afectado al Servicio.

“Servicio”: es una solución que permite al Cliente acceder, en forma remota y desde una computadora personal o cualquier otro dispositivo con conexión a Internet y que cumpla con las condiciones mínimas de rendimiento oportunamente informadas por FiberCorp, a la ubicación de las Unidades.

“Software”: es la plataforma mediante la que el Cliente puede, a través de una cuenta a la que sólo él tiene acceso, realizar el seguimiento de las Unidades.

II- ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones (disponibles en el sitio web www.fibercorp.com.ar, sección Cloud Tracking) se considerarán expresamente aceptados por el Cliente de las siguientes formas, la que suceda primero:

- i. mediante la efectiva provisión por FiberCorp del permiso necesario para acceder al Software.
- ii. con el pago de la primera factura correspondiente al Servicio.

El Cliente puede revocar la aceptación dentro de los DIEZ (10) días corridos posteriores a tal aceptación.

III- DURACIÓN

1. La contratación tendrá una vigencia de un mes, con renovación automática de forma mensual por tiempo indeterminado.

2. FiberCorp podrá poner fin a la relación sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión al Cliente con no menos de treinta (30) días corridos de anticipación, sin que el ejercicio de dicha facultad genere derecho o indemnización alguna a favor del Cliente.

3. El Cliente podrá solicitar la baja del Servicio sin expresión de causa en cualquier momento, sin costo alguno, mediante el mismo medio utilizado para la contratación, sin perjuicio del oportuno pago del Servicio que se hubiese devengado hasta la fecha de comunicación del pedido de baja. FiberCorp enviará sin cargo al domicilio del Cliente una constancia fehaciente dentro de las setenta y dos (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

IV- CONDICIONES DE USO

1. El Servicio puede ser utilizado únicamente con fines lícitos. FiberCorp podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente, el Servicio de aquel Cliente que viole los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que FiberCorp considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para FiberCorp o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.

2. Para utilizar el Servicio el Cliente deberá seleccionar un nombre de usuario y una contraseña, quedando bajo su exclusiva responsabilidad mantener la confidencialidad de los mismos y de todo uso realizado con ellos. En virtud de lo expuesto anteriormente, el Cliente se obliga a notificar inmediatamente a FiberCorp cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea razonablemente requerida por FiberCorp. En caso de utilización del Servicio por terceros, el Cliente deberá instruirlos adecuadamente y responder frente a FiberCorp por el mal uso del Servicio, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, en la normativa legal vigente, la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. Asimismo, FiberCorp no será responsable por ninguna pérdida incurrida por el Cliente como consecuencia de la utilización del Servicio por parte de un tercero, haya sucedido con o sin el consentimiento del Cliente. Sin embargo, el Cliente será responsable por cualquier pérdida incurrida por FiberCorp o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización del Servicio por parte de un tercero.

3. Asimismo, el Cliente deberá instalar la Aplicación en la Unidad y registrarla utilizando el número de flota y código de activación provistos por FiberCorp.

V- CONDICIONES TÉCNICAS

4. Las Partes acuerdan y reconocen que el Servicio permite el seguimiento de las Unidades, a través del Software.

5. Las funcionalidades a las que podrá acceder son:

- ¿Dónde está?: permite localizar las Unidades en tiempo real, conocer su posición a nivel de calle o avenida y visualizarlas sobre mapas.

- ¿Dónde estuvo?: permite acceder a recorridos históricos y conocer dónde se encontraba la Unidad.

- Mis lugares: permite configurar lugares favoritos, es decir, áreas de acción perfectamente delimitadas.

- Mis alertas: permite automatizar el envío de mails a partir de la detección de ingresos y egresos a lugares favoritos.

2. Las Partes acuerdan y el Cliente entiende y reconoce que la transmisión de señales con las que las Unidades comunican su ubicación al Software se realiza mediante el servicio de telefonía celular GPRS.

3. Las Partes acuerdan y reconocen que la Aplicación podrá ser utilizada por teléfonos celulares con sistema Android 2.3 o superior o con sistema operativo iOS 9.0 o superior.

4. El Cliente entiende y acepta que para la instalación de la Aplicación y el debido funcionamiento de las Unidades y el Software el Cliente deberá contar con una línea telefónica celular que esté disponible y operando de manera completa, permanente y sin restricción de llamadas de salida y/o ancho de banda suficiente durante toda la vigencia de la contratación para lograr la comunicación entre la Unidad y el Software. Asimismo, el Cliente entiende y acepta que para poder tener acceso al Software y conocer la posición de las Unidades deberá contar con una conexión de acceso a Internet que esté disponible y operando. Las Partes además acuerdan y el Cliente entiende y reconoce que si los medios de comunicación no están en operación, el Software no podrá recibir señal alguna y, por lo tanto, no podrá informar la posición de las Unidades.

5. El Cliente es el único y exclusivo responsable de instalar la Aplicación en la Unidad y registrar la Unidad en el Software. La omisión de instalar la Aplicación y de registrar las Unidades no implicará incumplimiento alguno por parte de FiberCorp en la prestación del Servicio. El Cliente es el responsable de mantener la Unidad en buen estado de uso y conservación con una línea de telefonía celular que esté disponible y operando de forma permanente. El costo del Servicio no incluye la provisión ni el pago de la línea de telefonía celular, ni del servicio de acceso a internet, las cuales estarán bajo la exclusiva responsabilidad y cargo del Cliente.

6. FiberCorp realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar al Cliente el Servicio en las mejores condiciones de calidad posibles, dentro de sus factibilidades técnicas y fácticas. Sin embargo, FiberCorp declara que el Servicio funciona en conexión y dependencia de redes y/o servicio de acceso a Internet de otras compañías, por lo que la prestación puede ser afectada, interrumpida o condicionada por circunstancias de capacidad, disponibilidad o funcionamiento propias de estas redes o servicios, circunstancias todas ellas fuera del alcance y responsabilidad de FiberCorp. Por tal motivo, el Cliente entiende y reconoce que FiberCorp no asume responsabilidad alguna por la interrupción del Servicio debido a causas ajenas a FiberCorp, como pudieran ser, de manera enunciativa mas no limitativa, tormentas eléctricas, fallas de energía, interrupción o falta de disponibilidad del servicio telefónico y/o de acceso a Internet y/o de la frecuencia celular y/o de la radio y/o de señal GPS y/o cualquier otra condición que esté fuera de control de FiberCorp. Además, el Cliente entiende y acepta que si la línea telefónica o el medio por el cual se transmiten las señales no están operativos, el Software no puede recibir señal alguna. El Cliente reconoce que no será responsabilidad de FiberCorp la falta, interrupción y/o mal funcionamiento de la línea telefónica, dispositivo celular, sistema de posicionamiento GPS o del medio de comunicación que las Partes hayan convenido, así como tampoco, los perjuicios que de ello pudiera derivar. En tal sentido, se deja expresamente establecido y reconocido por las

Partes que la falta de vínculo imposibilita contar con información sobre la ubicación de las Unidades. El Cliente también reconoce que la transmisión de señales de las Unidades también depende de las líneas telefónicas y, en el caso de sistema de posicionamiento GPS, de los satélites. El Cliente entiende que FiberCorp no declara ni manifiesta que la transmisión de señales por vía telefónica o GPS no pueda interrumpirse. El Cliente reconoce además que FiberCorp no asume responsabilidad alguna por la interrupción de los servicios telefónicos, frecuencia celular y/o de radio y/o de señal GPS y/o cualquier otra condición que esté fuera de control de FiberCorp, aunque dichas interrupciones afecten el Servicio. Además, el Cliente entiende que si la línea telefónica celular no está en operación, el Software no puede recibir señal alguna. Asimismo, de producirse el corte de servicios telefónicos, celulares o de GPS el Cliente entiende que FiberCorp no recibirá la señal hasta tanto no se restablezca el servicio telefónico, celular o de GPS del Cliente.

7. El Cliente reconoce que FiberCorp no es responsable de la registración y/o de la interrupción o falta de operación de las Unidades y/o del servicio de acceso a Internet y/o módem y/o GPS, ya que FiberCorp no tiene control ni supervisión sobre dichos dispositivos. Los cargos por cualquiera de las instalaciones, conexiones y remociones de las Unidades y servicio celular y/o servicio de acceso a Internet y/o GPS se facturarán directamente al Cliente por el prestador de dichos servicios y no por FiberCorp y se encontrarán bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente.

8. FiberCorp o su proveedor podrá actualizar la Aplicación. El Cliente reconoce que los cambios en la Aplicación podrán realizarse si así se requiere para prestar los servicios en forma más eficiente. FiberCorp notificará al Cliente cualquier actualización en la Aplicación para que éste pueda descargarla. Al momento de finalizar por cualquier causa la prestación del Servicio, el Cliente deberá desinstalar la Aplicación de las Unidades.

9. En el supuesto que cualquier Unidad transmita continuamente señales que FiberCorp determine razonablemente como señales falsas, FiberCorp lo notificará al Cliente para realizar las correcciones que sean necesarias. En caso que la medida indicada no sea adoptada debido a negligencia, incumplimiento y omisión del Cliente, FiberCorp quedará eximida de cualquier responsabilidad por la prestación del Servicio.

10. El Cliente se obliga a mantener al corriente y a abonar a sus respectivos vencimientos los cargos correspondientes a las compañías que le prestan el servicio de telefonía y/o de acceso a Internet afectado al Servicio, ya que la suspensión o cancelación del servicio telefónico o celular y/o de acceso a Internet por falta o demora en el pago originará la imposibilidad de comunicación y, por ende, no podrán ser enviadas las posiciones de las Unidades por causas no imputables a FiberCorp.

VI- SOPORTE TÉCNICO

Los reclamos del Cliente ingresan por vía telefónica al 0810-122-3677. Queda expresamente establecido que el mantenimiento de las Unidades queda a exclusivo cargo del Cliente. Las Unidades son y serán -en todo momento- propiedad del Cliente, no siendo FiberCorp responsable de ninguna forma por la pérdida, hurto, reemplazo o reparación de las Unidades.

VII- PRECIO – CONDICIONES DE PAGO

1. El Cliente se obliga a pagar a FiberCorp el abono mensual por el Servicio en las fechas de vencimiento consignadas en las respectivas facturas. El Cliente autoriza a FiberCorp a facturar el Servicio mensualmente y pagadero por adelantado.

En caso de suspensión del Servicio por falta de pago o de cualquier otra causa directamente imputable al Cliente, éste deberá pagar el cargo de reconexión vigente al momento de su implementación y cualquier otra deuda pendiente con FiberCorp por la prestación del Servicio, facturación o recargos por mora. Asimismo, ante la falta de pago en término, FiberCorp se encuentra facultado a cobrar al Cliente un importe fijo en concepto de gastos de cobranza.

2. La mora será automática y ante el vencimiento de una factura impaga devengará un interés igual a 1,5% (uno y medio por ciento) mensual. La falta de pago en término de la factura, facultará a FiberCorp a suspender la provisión del Servicio inmediatamente sin previo aviso y hasta su efectivo pago con más los intereses y gastos administrativos que correspondan, sin que el Cliente tenga derecho a reclamar indemnización o compensación alguna.

3. El Cliente entiende y acepta que FiberCorp se reserva el derecho de modificar el costo o precio del Servicio. A esos fines, FiberCorp deberá notificar el aumento al Cliente por escrito con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha a partir de la cual el mismo se haga efectivo. En el supuesto que el Cliente no estuviera de acuerdo con la modificación propuesta, podrá solicitar la baja el Servicio en forma inmediata, sin costo alguno, mediante el mismo medio utilizado para la contratación, sin perjuicio del oportuno pago del Servicio que se hubiese devengado hasta la fecha de comunicación del pedido de baja. En el supuesto que el Cliente no objetara la propuesta de aumento en las condiciones señaladas, se considerará que la misma ha sido aceptada por el Cliente.

4. El Cliente será responsable de pagar los impuestos sobre valor agregado, uso, propiedad y/o cualquier otro tipo de impuestos (excluyendo impuestos sobre la renta), con relación al Servicio.

VIII- LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

1. El Cliente entiende y acepta que el Servicio constituye solo un medio para rastrear la ubicación de las Unidades.

2. El Cliente entiende y acepta que el Servicio no está diseñado para prevenir o disuadir ningún tipo de comportamiento.

3. El Cliente entiende y acepta que FiberCorp en ningún caso responderá frente al Cliente ni frente a terceros por delitos, robo, hurto, despojo y/o cualquier otro hecho que afecte a los portadores de las Unidades, ni por ilícito alguno y/o faltas cometidas en el lugar donde se encuentren las Unidades y/o en contra del Cliente o de persona alguna directa o indirectamente ligada al Cliente, ni en contra de terceros.

4. El Cliente entiende, reconoce y acepta que FiberCorp no es un asegurador y que el presente instrumento no constituye un contrato de seguro ni de guarda y/o custodia, por lo que FiberCorp no será responsable en forma alguna por el resarcimiento o indemnización por las pérdidas, daños y/o perjuicios materiales y/o físicos ocasionados en virtud de cualquier siniestro acaecido respecto de las Unidades, en el lugar donde se encuentren las

Unidades o que afecte al portador de las Unidades, pudiendo el Cliente –de considerarlo necesario-, contratar separadamente y por su exclusiva cuenta y cargo con una compañía de seguros un seguro que cubra tales pérdidas y daños.

5. En esta sentido la contraprestación que el Cliente hace a FiberCorp por el Servicio, no comprende ni abarca de manera alguna un seguro o derecho de indemnización de algún siniestro o hecho ilícito en contra del Cliente, el lugar donde se encuentren las Unidades o el portador de las Unidades, y la contraprestación pagada por el Cliente a FiberCorp por el Servicios no se basa ni se relaciona con las personas y/o cosas, ni en el valor de ésta o de ningún otro bien.

6. En esta sentido, y habiendo leído y comprendido el contenido, la naturaleza y alcance legal de estos Términos y Condiciones, el Cliente exonera a FiberCorp, a sus accionistas, socios, directivos, funcionarios, representantes, trabajadores, proveedores y empleados de cualquier responsabilidad por delitos y/o faltas contra el Cliente, los lugares donde se encuentren las Unidades o los portadores de las Unidades, renunciando a ejercitar cualquier reclamación o acción legal en contra de FiberCorp y de cualquiera de ellos, por los aspectos referidos en estos Términos y Condiciones.

7. El Cliente entiende, reconoce y acepta que dentro del Servicio no se comprende la generación de ningún tipo de alarmas, arresto, detención y/o retención o aseguramiento de personas por parte de personal de FiberCorp.

8. En el supuesto que algún tercero en virtud del Servicio se sienta perjudicado y/o lesionado moral o materialmente, el Cliente será el único responsable frente a dichos terceros y sus reclamos, comprometiéndose éste a mantener indemne a FiberCorp y sus proveedores, y a reintegrarles toda suma de dinero que FiberCorp o sus proveedores hayan debido abonar como consecuencia de tales reclamos por cualquier concepto.

9. El Cliente entiende, reconoce y acepta que el alcance del Servicio se determina y detalla solamente en los presentes Términos y Condiciones.

10. FiberCorp ni sus proveedores responderán en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.

11. El Cliente exonera a FiberCorp y/o a sus proveedores de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Cliente, sus clientes, contratistas, agentes o empleados, en conexión con el uso de las facilidades o redes y sistemas de telecomunicaciones de terceros, de un modo no contemplado o prohibido por los presentes Términos y Condiciones. El Cliente exonera a FiberCorp y/o a sus proveedores de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por la interrupción o corte del Servicio derivado de una interrupción programada o no de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo en la medida que la interrupción no se deba a culpa grave o dolo de FiberCorp y/o a sus proveedores. En ningún caso FiberCorp ni sus proveedores serán responsables por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de ninguna naturaleza vinculados con la actividad profesional o comercial del Cliente.

12. Las Partes acuerdan que el Cliente no podrá requerir generar alertas para terceros respecto de la ubicación de las Unidades.

IX- SUB-CONTRATACIÓN

Las Partes acuerdan que FiberCorp tendrá el derecho a subcontratar cualquier instalación y/o servicio relacionado con la presente contratación, lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad de FiberCorp en los términos de estos Términos y Condiciones.

X- CESIÓN

Por un lado, las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que no puede ceder los derechos y/u obligaciones y/o los efectos de estos Términos y Condiciones; salvo cuando exista previo consentimiento expreso y por escrito de FiberCorp. Por otro, las Partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que FiberCorp podrá ceder la prestación del Servicio a cualquier persona humana o jurídica, sin necesidad de requerir la autorización o consentimiento del Cliente.

XI- DATOS COMERCIALES

La provisión del Servicio se regirá por lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, la política de Protección de Datos Personales y las Políticas de Uso Aceptable, los cuales FiberCorp mantendrá actualizados y disponibles en su página web www.fibercorp.com.ar.

XII- DOMICILIOS – COMPETENCIA

Cualquier controversia, todo litigio o reclamación resultante de estos Términos y Condiciones o relativo a estos Términos y Condiciones, su incumplimiento, resolución o nulidad se resolverá en los Tribunales Comerciales de la Ciudad de Buenos Aires. En su defecto, será en el lugar del domicilio del Cliente y si en este existiese órgano similar para la resolución de conflictos, será a través de esta vía.

XIII- SUBSISTENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de que alguna de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones sea declarada nula, inválida o inaplicable por cualquier causa, estos Términos y Condiciones continuarán en vigor y la estipulación se tendrá por eliminada, interpretándose estos Términos y Condiciones como si dicha cláusula no hubiere existido, a menos que sea fundamental para estos Términos y Condiciones.